

# Crisis zorg in de regio Midden IJssel

## Aanvulling op landelijk protocol 'crisis zorg in de Wlz'

# Inhoud

Crisis zorg in de regio Midden IJssel .....	3
Crisisregeling Verpleging & Verzorging .....	4
Crisisregeling Gehandicaptenzorg .....	5
Crisisregeling Geestelijke Gezondheidszorg .....	6
Verzoek vanuit andere regio's voor crisisplaatsing .....	7
Afwijkende afspraken IBS-PG .....	7
Afwijkende afspraken IBS-VG zonder Wlz-indicatie .....	8

# Crisis zorg in de regio Midden IJssel

## 1. Crisis zorg in de regio Midden IJssel

In dit document leest u meer over de inrichting en uitvoering van de crisis zorg in de regio Midden IJssel. Dit document is een aanvulling op het landelijk protocol crisis zorg Wet langdurige zorg (Wlz) zoals is opgenomen in het 'Voorschrift Zorgtoewijzing'.

### Wat is crisis zorg

Crisis zorg is zorg die acuut nodig is en dus direct ingezet moet worden. In een crisissituatie kan crisis opname (verblijfszorg) in de Wlz een oplossing zijn. Crisis zorg is erop gericht om een cliëntsituatie te stabiliseren en/of acute dreiging af te wenden, zodat de cliënt weer terug kan naar reguliere zorg.

Opname is niet altijd noodzakelijk. Soms kan een crisissituatie ook thuis opgelost worden, bijvoorbeeld door gedwongen behandeling op basis van de Wet zorg en dwang, Wet verplicht geestelijke gezondheidszorg of vrijwillige zorg via tijdelijke inzet van een expertteam zoals een FACT-team of een Crisis en ondersteuningsteam.

### Wie heeft er recht op Wlz-crisis zorg?

Iedereen met (zicht op) een Wlz-indicatie heeft recht op crisis zorg:

- Iemand woont thuis, heeft een Wlz-indicatie en moet acuut opgenomen worden: dit zijn mensen met een persoonsgebonden budget (pgb), volledig pakket thuis (VPT) of een modulair pakket thuis (MPT). Voor de gehandicaptenzorg geldt dat er ook sprake kan zijn van een intramurale crisis.
- Iemand heeft (nog) geen Wlz-indicatie en moet acuut opgenomen worden: Deze persoon kan crisis zorg vanuit de Wlz krijgen als verwacht wordt dat deze binnen 2 weken een Wlz-indicatie krijgt. Dit geldt met terugwerkende kracht vanaf de opnamedatum.

De Wlz-crisis regeling geldt niet als iemand geen Wlz-indicatie heeft en deze naar verwachting ook niet zal krijgen:

- Deze cliënten zijn aangewezen op een gemeentelijke voorziening of de zorgverzekeringswet.
- Ook kortdurend eerstelijnsverblijf, ziekenhuisopname, revalidatie, plaatsing in instelling voor geestelijke gezondheidszorg (curatieve aard) of psychiatrische afdeling in het ziekenhuis valt niet onder de crisis zorg Wlz.

#### Let op!

Het is belangrijk om bij een crisis aanmelding te bepalen of het gaat om een crisis Wlz. Als het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geen indicatie voor de Wlz afgeeft dan vallen de kosten voor (bemiddeling) van de crisis opname namelijk onder verantwoordelijkheid van de gemeente of zorgverzekeraar.

## **Aparte crisisregeling voor de V&V, GZ en de GGZ**

Door organisatorische verschillen (soort aanbieders, specifiek zorgaanbod) en inhoudelijke verschillen (doelgroepen, zorgvragen) geldt een apart uitvoeringsproces voor crisiszorg in de Verpleging & Verzorging (V&V), Gehandicaptenzorg (GZ) en de Geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

## **2. Crisisregeling Verpleging & Verzorging**

### **Een crisis V&V melden**

Op werkdagen tussen 08:00 tot 22:00 uur en in de weekenden en op feestdagen van 12:00 tot 22:00 uur kan de crisis gemeld worden bij het Regionaal Transferpunt te bereiken via 0570-535353.

Buiten de openingstijden van het Regionaal Transferpunt worden aanmeldingen aangenomen door de telefooncentrale van Carinova, te bereiken via 0900-8662.

### **Wat gebeurt er nadat ik een melding heb gemaakt?**

Het Regionaal Transferpunt voert de eerste triage uit om te beoordelen of de klant voldoet aan de criteria voor crisiszorg. Als de klant voldoet aan de criteria voor crisiszorg legt het Regionaal Transferpunt de situatie voor aan de dienstdoende Specialist Ouderengeneeskunde. Deze neemt het definitieve besluit tot opname door een crisiszorgaanbieder. Het Regionaal Transferpunt meldt het besluit van de Specialist Ouderengeneeskunde bij het loket crisiszorg van Carinova.

De crisiszorgaanbieder streeft ernaar de cliënt binnen 24 uur op te nemen.

### **Wat gebeurt er als er geen crisisbedden (meer) beschikbaar zijn in de regio Midden IJssel?**

In het geval dat alle crisisbedden in onze regio bezet zijn, dan gaat het Regionaal Transferpunt of het crisisloket van Carinova (afhankelijk van het moment waarop de crisis gemeld wordt) op zoek naar een beschikbare crisisplek buiten de regio Midden IJssel.

Binnen kantooruren, kan ook contact gezocht worden met Salland Zorgkantoor, voor ondersteuning of advies bij het zoeken naar een geschikte crisisplek. Stuur in dat geval een e-mail met als onderwerp 'SPOED' naar [klantwz@salland.nl](mailto:klantwz@salland.nl).

### **Duur van de opname en verlenging van crisiszorg**

Opnameperiode crisiszorg is maximaal twee weken met een verlengingsmogelijkheid van nog eens maximaal twee weken. Een verzoek tot verlenging loopt via het Regionaal Transferpunt en wordt altijd beoordeeld door het zorgkantoor. Om te bepalen of een verlenging nodig is, levert u in ieder geval onderstaande informatie aan bij het RTP:

- reden dat er een verlenging van de crisistermijn noodzakelijk is;
- als er geen vervolgplek gerealiseerd is of de cliënt kan nog niet terugkeren naar huis dan wordt een inschatting afgegeven wanneer dit wel gerealiseerd kan worden;
- welke acties er zijn ondernomen voor het vinden van de vervolgplek. Neem contact op met het zorgkantoor als ondersteuning bij het vinden van passende vervolgzorg gewenst is.

### 3. Crisisregeling Gehandicaptenzorg

De regie op de crisiszorg voor cliënten in de gehandicaptenzorg vindt voor onze regio in nauwe afstemming met de zorgkantoren van Menzis en Zilveren Kruis plaats.

#### Een crisis GZ melden

- Op werkdagen tussen van 08:30 en 17:00 uur kan de crisis gemeld worden bij de crisisregisseurs, Astrid Brouwer, Marieke Stok en Corrie van den Broek, te bereiken via 088-2224430 of per mail via [crisisregisseur@menzis.nl](mailto:crisisregisseur@menzis.nl)
- Buiten kantooruren is de crisisregisseur niet beschikbaar, de cliënt blijft in zorg bij de aanmelder. Als de aanmelder inschat dat de cliënt in crisis een IBS gaat krijgen, neemt de aanmelder direct contact op met de crisisdienst van de GGZ in de regio.

#### Wat gebeurt er nadat ik een melding heb gemaakt?

Een crisisregisseur stelt vast dat er een crisisopname nodig is, of dat het Crisis- en Ondersteuningsteam moet worden ingeschakeld. De crisisregisseur kan ook oordelen dat er (nog) geen sprake is van een crisis. De crisisregisseur heeft inzage in de beschikbaarheid van crisisbedden in de regio en bepaalt op welk crisisbed een cliënt geplaatst kan worden.

De crisiszorgaanbieder streeft er vervolgens naar de cliënt binnen 48 uur op te nemen.

Is er sprake van IBS, dan is de streefnorm voor plaatsing 24 uur.

Het Crisis en Ondersteuningsteam richt zich op het voorkomen van crisisopname door de huidige verblijfplek van de cliënt te verbeteren. Het team adviseert bijvoorbeeld over verbeteringen op de verblijfsplek van cliënten, zodat deze op een veilige manier in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Ook bieden ze extra begeleiding en ondersteuning bij de terugplaatsing van een cliënt na een crisisopname. Lees meer over de crisisregisseurs en het COT in het voorschrift zorgtoewijzing. Voor inzet van het COT geldt een maximale duur van 3 maanden met de mogelijkheid van verlenging met 3 maanden.

#### Wat gebeurt er als er geen crisisbedden (meer) beschikbaar zijn in de regio Midden IJssel?

Als er geen beschikbare plekken zijn in de regio Midden IJssel, dan zoekt de crisisregisseur, in overleg met – en indien nodig met bemiddeling door – crisisregisseurs uit andere regio's, naar een alternatieve plek in een andere regio.

#### Duur van de opname en verlenging van crisiszorg

Crisiszorg gehandicaptenzorg is mogelijk voor een periode van drie weken tot maximaal zes weken. De crisisregisseur beoordeelt of eventuele verlenging met maximaal zes weken noodzakelijk is in overleg met de zorginstelling waar crisiszorg wordt ingezet.

#### 4. Crisisregeling Geestelijke Gezondheidszorg

Voor de groep cliënten met een Wlz indicatie voor de GGZ geldt een afwijkend proces voor het regelen van crisiszorg. Een deel van de crisiszorg wordt namelijk ingezet en betaald vanuit de Zorgverzekeringswet.

##### Een crisis GGZ melden (buiten kantooruren)

In onze regio is de regionale GGZ-crisisdienst belegd bij Dimence. Aanmelding verloopt via verwijzers, zoals de (huis)arts en/of politie. Zij kunnen buiten kantooruren contact opnemen met Dimence Acute ggz op nummer: 088-2011200.

Houd de volgende zaken bij de hand:

- NAW gegevens, geboortedatum en BSN-nummer (indien beschikbaar);
- er moet altijd eerst een somatische screening bij de persoon plaatsvinden door de SEH, een huisarts of de ambulance. Er kan geen psychiatrische beoordeling plaatsvinden voordat de somatiek is uitgesloten.
- vragen, vooraanmeldingen en verder informatie mag gemaild worden naar: [triagistenteam@dimence.nl](mailto:triagistenteam@dimence.nl).

Binnen kantooruren is de eigen behandelaar verantwoordelijk voor het opschalen van zorg. Voor de momenten binnen kantooruren waarin de eigen GGZ-behandelaar niet aanwezig is, dient hij waarneming geregeld te hebben.

##### at gebeurt er nadat ik een melding heb gemaakt?

De regionale GGZ-crisisdienst wordt ingeschakeld als bij iemand een acute crisissituatie optreedt en de psychiatrische problematiek op de voorgrond staat. Dat geldt zowel voor mensen zonder een Wlz-indicatie als voor mensen met een Wlz-indicatie.

Crisisopname vindt na aanmelding binnen 24 uur plaats als dat noodzakelijk is.

##### Duur van de opname en verlenging van crisiszorg

- De noodzakelijke crisiszorg kan, na de eerste 72 uur, worden verlengd voor iemand die in aanmerking komt voor Wlz-zorg. Dit kan maximaal voor een periode van 3 weken. De vergoeding van deze zorg loopt via de zorgverzekeraar van de cliënt.
- Binnen maximaal 3 weken en 3 dagen moet de zorg zijn overgenomen door een GGZ-zorgaanbieder die (ook) gecontracteerd is voor Wlz-zorg. Dat kan ook bij een V&V of GZ-zorgaanbieder als de problematiek gestabiliseerd is.

## 5. Verzoek vanuit andere regio's voor crisisplaatsing

### Verzorging & Verpleging

Dit wordt door het RTP of het loket crisiszorg van Carinova georganiseerd voor de V&V. Er vindt afstemming plaats met de aanvrager vanuit een andere regio.

De volgende voorwaarden gelden:

- De uiteindelijke beoordeling en akkoord voor opname ligt bij Specialist Ouderengeneeskunde van de betreffende instelling waar het crisisbed beschikbaar wordt gesteld.
- Er is een contactpersoon die zorgt dat de cliënt zo snel mogelijk terugkeert, in ieder geval binnen twee weken, naar een (crisis)bed in de eigen regio als er een bed beschikbaar is.
- Deze contactpersoon kan een medewerker zijn van het bovenregionale zorgkantoor, de aanmelder of de dossierhouder, maar geen huisarts.
- De contactpersoon geeft na één week een update over de voortgang van het zoeken naar een vervolgplek aan de instelling waar het crisisbed beschikbaar is gesteld.
- Als er toch geen gebruik gemaakt wordt van het gereserveerde crisisbed, vindt een melding plaats bij het crisisloket.

### Gehandicaptenzorg

Dit wordt door de crisisregisseur uit onze regio georganiseerd voor de GZ. De crisisregisseur stemt af met de regisseur uit de regio waar de cliënt vandaan komt.

### Geestelijke Gezondheidszorg

Dit wordt door de regionale GGZ-crisisdienst georganiseerd voor de GGZ.

## 6. Afwijkende afspraken IBS-PG

Indien er sprake is van een aanvraag inbewaringstelling (IBS) waarbij een psychogeriatrische (PG)-grondslag voorliggend is, dan is het noodzakelijk dat er een bed beschikbaar is waar de patiënt opgenomen kan worden. Dit betreft een bed dat specifiek beschikbaar moeten zijn op een PG-locatie waar zowel de zorg als de medische behandeling kan plaatsvinden. Voor de procedure rondom deze plek wordt verwezen naar het document 'Samenwerkingsafspraken inzake IBS-PG-Crisis', dat te vinden is op de website van Salland Zorgkantoor.

De crisiszorgaanbieder streeft er vervolgens naar om een cliënt binnen 24 uur op een IBS-bed te plaatsen.

## 7. Afwijkende afspraken IBS-VG zonder Wlz-indicatie

Voor iemand met een verstandelijke beperking zonder Wlz-indicatie kan een IBS worden opgelegd. Komt iemand ook niet in aanmerking voor een Wlz-indicatie omdat er sprake is van een IBS door medische noodzaak? Dan kan voor deze personen tijdens de IBS-periode toch een beroep worden gedaan op een Wlz-crisisbed. Ook al is dit formeel Zvw-zorg.

Dit betreft een tweejarige pilot waarvoor aanvullende afspraken zijn gemaakt.

### Een crisis IBS-VG zonder Wlz-indicatie melden

- Op werkdagen tussen van 08:30 en 17:00 uur kan de crisis gemeld worden bij de crisisregisseurs, Astrid Brouwer, Marieke Stok en Corrie van den Broek, te bereiken via 088-2224430 of per mail via [crisisregisseur@menzis.nl](mailto:crisisregisseur@menzis.nl)
- Buiten kantoor tijden kan contact opgenomen worden met Dimence Acute ggz op nummer: 088-2011200.

### Wat gebeurt er nadat ik een melding heb gemaakt?

De crisisregisseur meldt de cliënt aan bij een zorgaanbieder met een beschikbare IBS-plek.

Crisisopname vindt na aanmelding binnen 24 uur plaats als dat noodzakelijk is

### Wat gebeurt er als er geen crisisbedden (meer) beschikbaar zijn in de regio Midden IJssel?

Als er geen beschikbare plekken zijn in de regio Midden IJssel, dan zoekt de crisisregisseur, in overleg met – en indien nodig met bemiddeling door – crisisregisseurs uit andere regio's, naar een alternatieve plek in een andere regio.

Meer informatie over de pilot en een 'Handreiking VG-cliënten met een ibs zonder Wlz-indicatie' is te vinden op de website [dwangindezorg.nl](http://dwangindezorg.nl).