

Inspraakregeling Wlz-verzekerden

Datum inwerkingtreding | 01-02-2026

Documentbeheer en goedkeuring

Versiebeheer

Versie	Auteur	Datum	Opmerking
0.1	Beleidsadviseur zorgkantoor	21 juli 2023	Opzet inspraakbeleid
0.2	Beleidsadviseur zorgkantoor	1 augustus 2023	Feedback afdelingen B&I en Zorgkantoor verwerkt
1.0	Beleidsadviseur zorgkantoor	25 september 2023	Vaststelling door MT
2.0	Beleidsadviseur zorgkantoor	18 november 2024	Wet- en regelgeving aangepast
2.1	Beleidsadviseur zorgkantoor	oktober 2025	Inspraak Ledenraad toegevoegd
2.2	Bestuurssecretaris	januari 2026	Zin opnieuw ingevoegd over verslaglegging ledenraad
2.3	Bestuurssecretaris	Januari 2026	Laatste wijzigingssuggesties van ledenraad verwerkt

Revisiefrequentie

Frequentie: één keer per drie jaar

Volgende revisie: 01-02-2029

Betrokkenheid toezichthouders en organen

Betrokken instantie of orgaan: Ledenraad

Status/gevraagd: consultatie

Samenhang met beleidsdocumenten

Naam document: Inspraakregeling verzekerden

Relatie: Dit document regelt de inspraak van verzekerden op het beleid van Salland Zorgverzekeraar N.V.

Naam document: Reglement van de Ledenraad van Coöperatie Salland U.A.

Relatie: In het reglement zijn bepalingen opgenomen over de benoemingsprocedure en de overige gang van zaken van de Ledenraad

Goedkeuring

Naam	Datum	Versie
Raad van bestuur / DT	januari 2026	2.3

Inhoudsopgave

1.	Preambule	5
2.	Wlz-verzekerden hebben invloed op beleid	5
3.	Voor wie?	6
4.	Waarop kan invloed uitgeoefend worden?	6
5.	Hoe kan invloed worden uitgeoefend?	6
6.	Wat doet Salland met mijn input?	7
	Bijlage	8

Inspraakregeling Wlz-cliënten

1. Preambule

Deze inspraakregeling heeft als doel het verduidelijken van de manier waarop Wlz-verzekerden invloed kunnen uitoefenen op het beleid van Salland Zorgkantoor. Onderdeel van deze regeling is verduidelijking van de rol van de Ledenraad van Salland Zorgverzekeraar. Belangrijke uitgangspunten zijn daarbij:

- a. Statutaire basis: De Raad van Bestuur van Coöperatie Salland U.A. stelt vast dat de statuten van Salland Zorgkantoor B.V. het mogelijk maken om de Ledenraad aan te wijzen als het statutaire orgaan waarmee verzekerden, waaronder cliënten, aantoonbaar invloed kunnen uitoefenen op het beleid van Salland Zorgkantoor
- b. Definitie invloed: Waar in deze regeling wordt gesproken over invloed moet dit worden opgevat als inspraak. Salland Zorgkantoor B.V., als Wlz-uitvoerder, definieert inspraak als een beperkte mate van invloed, uitsluitend gericht op het zorginkoopbeleid.
- c. Geen verplichting: De Ledenraad heeft geen verplichting inspraak te leveren of om daarover verantwoording af te leggen.
- d. Vaststelling regeling: De Raad van Bestuur stelt de inspraakregeling vast. De Ledenraad kan advies geven, maar hoeft niet in te stemmen.
- e. Aantoonbaarheid: De werkzaamheden van de Ledenraad worden vastgelegd in vergadernotulen. Jaarlijks brengt de Ledenraad verslag uit in het Verslag van de Ledenraad, opgenomen in de jaarrekening van Salland Zorgverzekeraar.

2. Wlz-verzekerden hebben invloed op beleid

Salland Zorgkantoor wil toegevoegde waarde bieden in de langdurige zorg. Dat doen we door onze Wlz-verzekerden centraal te stellen. In dit document beschrijven we op welke wijze de Wlz- verzekerden in de regio Midden IJssel, invloed op ons beleid uit kunnen oefenen.

Salland Zorgkantoor voert verschillende taken uit, zoals het behandelen van pgb-aanvragen, het ondersteunen van cliënten met vragen over de Wlz en het bemiddelen van cliënten naar passende zorg. Ook kopen we zorg in en houden we zicht op de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg bij zorgaanbieders. Al deze taken raken Wlz-verzekerden en/of hun vertegenwoordigers.

In wet- en regelgeving is over de invloed van cliënten op het beleid, in de kern het volgende opgenomen.

- Specifiek i.r.t. het inkoopbeleid: Salland Zorgkantoor zorgt ervoor dat de zorg die wordt ingekocht, optimaal aansluit bij de behoefte en voorkeuren van Wlz-cliënten.
- Meer algemeen over het reilen en zeilen bij het zorgkantoor: Salland Zorgkantoor benut de invloed van cliënten om zijn service te verbeteren.

In dit document beschrijven we hoe Wlz-verzekerden en hun naasten invloed kunnen uitoefenen op het beleid van Salland Zorgkantoor.

In de bijlage bij dit document is de wet- en regelgeving rondom de invloed van Wlz-verzekerden op het beleid uitgewerkt.

3. Voor wie?

Iedereen met (zicht op) een Wlz-indicatie mag zijn of haar mening geven over het beleid van Salland Zorgkantoor. Wel moet je woonachtig zijn in de regio Midden-IJssel, in de gemeente Raalte, Voorst, Olst-Wijhe of Deventer. Soms is iemand met een Wlz-indicatie zelf niet meer in staat om zijn of haar mening te geven, in dat geval kan een (wettelijk) vertegenwoordiger of de pgb-beheerder dat namens de Wlz-verzekerde doen.

Het maakt verder niet uit of je gebruik maakt of wilt maken van zorg via een PGB, MPT, VPT of Zorg in een instelling, iedereen mag zijn of haar mening geven.

De doelgroep zoals hierboven beschreven duiden we hierna aan met de term 'Wlz-verzekerden'.

4. Waarop kan invloed uitgeoefend worden?

Wlz-verzekerden kunnen, door het delen van hun ervaringen, waardevolle informatie aan ons meegeven waarmee wij ons beleid verbeteren op thema's als:

- kwaliteit van zorg;
- zorginkoop;
- onze communicatie en dienstverlening.

Soms vraagt het zorgkantoor proactief aan Wlz-verzekerden om ervaringen of beelden te delen. Dat deden we bijvoorbeeld bij de inrichting van onze website.

5. Hoe kan invloed worden uitgeoefend?

Algemeen

- Salland Zorgkantoor maakt via de standaard communicatiemiddelen, zoals een brief of e-mail, aan (een selecte groep) Wlz-verzekerden bekend dat inspraak op een specifiek thema mogelijk is. Salland meldt hierbij de manier waarop deze inspraak gaat.
- Salland Zorgkantoor geeft Wlz-verzekerden de mogelijkheid om van de standaard communicatiemiddelen, zoals de website, e-mail en telefoon, gebruik te maken voor het delen van hun ervaringen.
- Salland Zorgkantoor neemt informatie uit klachten van Wlz-verzekerden mee bij het ontwikkelen van beleid.
- Salland Zorgkantoor neemt signalen van Wlz-verzekerden die via derde partijen bekend worden, zoals onafhankelijke cliëntondersteuners, zorgprofessionals en gemeenten, mee bij het ontwikkelen van beleid.
- Gesprekspartner voor Salland Zorgkantoor is in eerste instantie de Commissie Zorginkoop van de Ledenraad. Salland Zorgkantoor wijst een vertegenwoordiger aan bij wie de Commissie Zorginkoop van de Ledenraad terecht kan met vragen en opmerkingen.
- Salland Zorgkantoor informeert de gehele Ledenraad twee keer per jaar over de ontwikkelingen rond Wlz/ Zorgkantoor via een halfjaarlijkse rapportage in de Ledenraadvergadering van Coöperatie Salland U.A.
- Salland Zorgkantoor spreekt de Commissie Zorginkoop ten minste één keer per jaar over klantsignalen, klachten en bezwaren.

Zorginkoopbeleid

- Salland Zorgkantoor bezoekt zorgaanbieders, en haalt via de locatiebezoeken en door de aanwezigheid van Wlz-verzekerden (of iemand van de cliëntenraad) bij de kwaliteitsdialogen informatie op over de wensen en behoeften van Wlz-verzekerden. Deze informatie wordt betrokken bij het opstellen van het regionale inkoopbeleid, maar ook om de kwaliteit van zorg bij de zorgaanbieder te verbeteren.
- Salland Zorgkantoor organiseert een bijeenkomst over de zorginkoop voor cliëntenraden:
 - Salland Zorgkantoor biedt cliëntenraden van zorgaanbieders de mogelijkheid om minimaal één keer per jaar deel te nemen aan een bijeenkomst over de zorginkoop.
 - Salland Zorgkantoor maakt deze bijeenkomst in ieder geval een maand van tevoren bekend bij cliëntenraden en geeft daarbij ook informatie over de aanmeldprocedure.
- Salland Zorgkantoor organiseert een bijeenkomst over de zorginkoop voor de Commissie Zorginkoop van de Ledenraad:
 - Jaarlijks wordt een bijeenkomst georganiseerd voor de Commissie Zorginkoop van de Ledenraad om ervoor te zorgen dat de Ledenraad advies kan uitbrengen over het zorginkoopbeleid.
 - Salland maakt deze bijeenkomst in ieder geval een maand van tevoren bekend bij de Commissie Zorginkoop van de Ledenraad.
 - De Commissie Zorginkoop van de Ledenraad krijgt de mogelijkheid om mee te denken over de inhoud van deze bijeenkomst.
 - De Commissie Zorginkoop van de Ledenraad ontvangt vooraf schriftelijke input over de zorgen en wensen van cliëntenraden en de signalen van Wlz-verzekerden, zie ook de paragraaf [Algemeen](#).
 - De Commissie Zorginkoop van de Ledenraad geeft zijn schriftelijke advies uiterlijk een maand na afloop van deze bijeenkomst.

Beleid en uitvoering zorgkantoor

Salland Zorgkantoor geeft Wlz-verzekerden informatie over zijn beleid. Zo is informatie te vinden op de [website van Salland Zorgkantoor](#) en op de landelijke website [zorgkantoor.nl](#).

6. Wat doet Salland met mijn input?

- Salland Zorgkantoor neemt de informatie van verzekerden, waaronder Wlz-verzekerden, en/of van de Ledenraad mee bij het ontwikkelen van beleid.
- Salland Zorgkantoor maakt op de website bekend wat het resultaat is van de inspraak (zie ook: paragraaf [4](#)), welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen en wat hiermee gedaan is.
- Salland maakt de resultaten bekend op een manier die goed te herkennen is voor Wlz-verzekerden.
- Salland schrijft op B1-taalniveau, zodat het voor een grote groep Wlz-verzekerden mogelijk is om de inhoud te begrijpen.
- De Ledenraad geeft verzekerden in het Verslag van de Ledenraad (als onderdeel van het jaarverslag van Coöperatie Salland U.A.) informatie over het werk en de resultaten van de Ledenraad. De Ledenraad heeft daarbij aandacht voor het (schriftelijke) advies van de Ledenraad over het zorginkoopbeleid.

Bijlage

Besluit langdurige zorg, Artikel 4.1.1 d

(...) de rechtspersoon heeft een duidelijke, evenwichtige en adequate verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden;

Wet Langdurige zorg, Artikel 4.1.2

1. De statuten van een Wlz-uitvoerder:
 - c. bieden waarborgen voor een redelijke mate van invloed van de verzekerden op het beleid

Toelichting:

In de statuten van Salland Zorgkantoor is daarover een zinsnede opgenomen waarin staat dat Salland voorziet in een redelijke mate van invloed van verzekerden op het beleid.

Beleidsregel Normenkader Wlz-uitvoerder TH/BR-038, Artikel 4.1

- xi. De Wlz-uitvoerder betreft cliënten actief bij het zorginkoopbeleid, en gebruikt hun inbreng om de ingekochte zorg optimaal te laten aansluiten bij de zorgvraag en voorkeuren van cliënten. De Wlz-uitvoerder beschrijft in het inkoopbeleid wat hij doet met deze inbreng.

Beleidsregel Normenkader Wlz-uitvoerder TH/BR-038, Artikel 7.1.1 Verzekerden hebben redelijke mate van invloed

- i. De Wlz-uitvoerder heeft een statutair orgaan ingericht waarmee verzekerden, waaronder cliënten, aantoonbaar invloed kunnen uitoefenen op het beleid van de Wlz-uitvoerder.

Toelichting:

De keuzevrijheid van de verzekerde en zijn belang om zorg te krijgen die aansluit op diens zorgvraag en voorkeuren, krijgt veel nadruk in de Wlz. Invloed op het beleid van de Wlz-uitvoerder door verzekerden, waaronder cliënten, is dan ook een belangrijke voorwaarde die aan Wlz-uitvoerders wordt gesteld.

Deze norm ten aanzien van invloed op het (inkoop)beleid is niet beperkt tot het louter in stand houden van een overleg. Daarbij wordt gekeken naar instrumenten zoals een orgaan waarmee verzekerden, waaronder cliënten, aantoonbaar invloed kunnen uitoefenen op het beleid van de Wlz-uitvoerder en andere middelen waarmee hieraan invulling wordt gegeven (panels, onderzoeken, klachtenfunctie, et cetera).