

Klachtenoverzicht

1. Overzicht klachten Salland Zorgkantoor 2026

Datum	Verantwoordelijk organisatieonderdeel	Klachtomschrijving	Bevindingen/ feitenonderzoek	Conclusie /verbetermogelijkheden
21-01-2026	Klantadvies en Zorgadvies	Betreft een klachtenbrief van een aantal gewaarborgde hulpen/ gemachtigden en zorgverleners, over de werkwijze en manier van communiceren door Salland Zorgkantoor.	Onjuiste werkwijze van het zorgkantoor bij de beoordeling van een aanvraag tot wijziging van het tarief in een zorgovereenkomst. Afkeuring van reeds goedgekeurde zorgbeschrijving was onzorgvuldig en onvoldoende gemotiveerd. Vergoedingenlijst niet vindbaar op de website.	1. Wij verbeteren onze interne werkwijze bij wijzigingen in beleidsdocumenten en verwijzen naar geldende versies die te vinden zijn op onze website; 2. Wij verbeteren onze interne werkwijze bij beoordeling van al goedgekeurde zorgbeschrijvingen; 3. Er heeft teamreflectie plaatsgevonden over communicatie, bejegening en verwachtingsmanagement.